

## Obchodné podmienky spoločnosti:

**J&S Group, s.r.o. Cestovná kancelária Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz,**  
so sídlom Sibírska 18, 911 01 Trenčín IČO: 46 752 633 / DIČ: 202 355 3521 / IČ DPH: SK202 355 3521  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín odd. Sro, vložka č. 30773/R

Tieto všeobecné obchodné podmienky cestovnej kancelárie J&S Group, s.r.o. Cestovná kancelária Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, so sídlom Sibírska 18, 911 01 Trenčín IČO: 46 752 633 / DIČ: 202 355 3521 / IČ DPH: SK202 355 3521 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vložka č.: 30773/R (ďalej len „Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pre služby zabezpečované a poskytované Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz (ďalej len „VOP“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv, ktoré v písomnej forme alebo v inej vhodnej forme uzatvára Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz.

Zmluvný vzťah medzi Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz a objednávateľom (fyzická alebo právnická osoba) vzniká na základe podpísania zmluvy o obstaraní zájazdu alebo zaplataenia ceny za zájazd. Potvrdením zmluvného vzťahu sa Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz zaväzuje, že objednávateľovi a všetkým ďalším účastníkom zájazdu obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu. Potvrdením zmluvného vzťahu sa objednávateľ zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu za zájazd. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov, ktoré uviedol za seba a aj za ostatných účastníkov zájazdu do zmluvy o obstaraní zájazdu.

### I. Pojmy a definície

**Objednávateľ alebo Cestujúci** je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz uzatvára Zmluvu o zájazde, písomnou alebo inou vhodnou formou a spôsobom uvedeným v týchto VOP, ďalej osoba ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej Zmluvy/Zmlúv. V prípade, ak na strane Objednávateľa vystupuje viac osôb, všetky tieto osoby na strane Objednávateľa sú povinné plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy i zájazde spoločne a nerozdielne.

**Zájazd** je definovaný ako služba cestovného ruchu, ktorý sa Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz na základe Zmluvy o zájazde zaväzuje pre Objednávateľa za dohodnutú cenu obstaráť.

**Delegát** je osoba, ktorá je zodpovedná za priebeh Zájazdu v mene Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz. Nie každého Zájazdu sa zúčastňuje Delegát. Delegát neposkytuje služby turistického sprievodcu a nie je povinný sprevádzať Cestujúcich na mieste Zájazdu. Služby turistického sprievodcu je možné zabezpečiť za príplatok na vyžiadanie, ak bola žiadosť doručená Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz najneskôr 30 dní pred začiatkom Zájazdu a potvrdená spoločnosťou Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu. Delegát zabezpečuje najmä logistiku Zájazdu a to dopravu, transfery, ubytovanie, odovzdanie vstupeniiek Cestujúcemu (ak sú zakúpené v rámci Zájazdu). Cestujúci je povinný skontrolovať si časy odchodov / odletov ešte pred vycestovaním a riadiť sa nimi. Delegát nie je zodpovedný za neskorý príchod klienta na nástupné miesto a nemôže nijak ovplyvniť odchod dopravného prostriedku.

**Zákon o zájazdoch** znamená zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu v znení neskorších predpisov.

**Zmluva** znamená Zmluvu o zájazde uzatvorenú podľa § 16 Zákona o zájazdoch písomnou formou alebo inou vhodnou formou medzi Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz a Objednávateľom, ak je jej obsahom obstaranie Zájazdu.

**Usporiadateľ** je subjekt, ktorý usporadúva a/alebo zabezpečuje a /alebo organizuje a/alebo sprostredkúva Podujatie.

**Podujatie** je športový zápas alebo iné verejné či neverejné podujatie spoločenského, kultúrneho alebo športového charakteru, ktoré usporadúva Usporiadateľ, na ktorého vstup je spravidla potrebná Vstupenka, ktorej zabezpečenie je predmetom Zmluvy o zabezpečení Vstupenky.

**Vstupenka** je potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup do priestorov štadióna, sály alebo na Podujatie, na ktoré bola zakúpená.

**Voucher/darčkový poukaz a zľavové poukazy** Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz ponúka možnosť zakúpenia darčkových poukazov v ľubovoľných hodnotách. Pokiaľ nie je uvedené inak, platnosť poukazu je 12 mesiacov od jeho zakúpenia. Objednávateľ si môže preukaz uplatniť pri dohodnutých produktoch, ktoré Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz ponúka. Jeden darčkový poukaz je možné uplatniť iba na jeden zájazd (ZoZ). Voucher/Darčkový poukazy je možné stornovať do 14 dní od ich zakúpenia, prípadne ich previesť bezplatne na inú osobu. Pri promo akciách a u partnerov Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je možnosť zakúpenia zľavových poukazov (ďalej len „ZP“). ZP majú časovo obmedzenú platnosť uvedenú priamo na ZP. ZP nie je možné kombinovať vo väčších množstvách. ZP nie je možné kombinovať s klasickými voucherami/darčkovými poukazmi.

## II. Zmluva o zájazde

1. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz sa zaväzuje uzavretím Zmluvy obstaráť pre Objednávateľa vopred ponúknutý Zájazd a Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu Zájazdu. Objednávateľovi môžu byť zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz poskytnuté aj ďalšie služby nad rámec služieb ponúknutých v rámci toho konkrétneho zájazdu, pričom v takom prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť cenu za takto dodatočne poskytnuté služby.
2. Zmluva platí aj pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za nepľnoletú osobu (t. j. osobu mladšiu ako 18 rokov) podpisuje Zmluvu jej zákonný zástupca, pričom pokiaľ tento nie je aj jedným z účastníkov Zájazdu, je povinný doložiť k nástupu na Zájazd aj písomné vyhlásenie zákonného zástupcu nepľnoletej osobe, kto preberá počas zájazdu za takúto nepľnoletú osobu plnú zodpovednosť. Pokiaľ tuzemec objednáva Zájazd pre cudzozemca, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť už pri objednávaní Zájazdu.
3. V prípade, že Objednávateľ uzatvára Zmluvu v prospech osôb, ktoré nie sú stranou Zmluvy doloží k takejto Zmluve písomné plnomocenstvo s výslovným súhlasom a podpisom takýchto osôb, a to že konkrétny Objednávateľ/Cestujúci môže konať v ich mene a nakladať s ich osobnými údajmi, že splnomocnený Cestujúci sa v mene týchto ďalších osôb zaväzuje splniť záväzky Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz a súčasne sa zaväzuje bezodkladne odovzdať ďalším účastníkom Zájazdu

informácie určené Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz pre Cestujúcich Zájazdu. Bez ohľadu na počet Zájazdov či jednotlivých služieb cestovného ruchu, resp. bez ohľadu na počet osôb, ktorým má byť na základe Zmluvy služba cestovného ruchu poskytnutá, Objednávateľ, ktorý vykonal objednávku a s Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz Zmluvu uzatvoril, je povinný zaplatiť celkovú cenu Zájazdu. Zaplatenie ceny Zájazdu je Objednávateľ povinný preukázateľným spôsobom doložiť.

4. Právo zúčastniť sa na Zájazde vzniká Objednávateľovi a ďalším Cestujúcim uvedeným v Zmluve zaplatením dohodnutej ceny Zájazdu v plnej výške a splnením ostatných podmienok poskytnutia služieb cestovného ruchu. Platným dokladom pre nástup Objednávateľa na Zájazd je platne uzavretá Zmluva a doklad o zaplatení celkovej ceny Zájazdu.
5. Za uzatvorenie Zmluvy sa rozumie:
  - objednanie Zájazdu prostredníctvom objednávkového online systému na internetovej stránke Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz: [www.futbalovysen.sk](http://www.futbalovysen.sk) / [www.fotbalovysen.cz](http://www.fotbalovysen.cz);
  - následným odoslaním príslušnej ponuky zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz Objednávateľovi ako záujemcovi; a potvrdením ponuky Objednávateľom;
  - zaslanie potvrdenia zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz spolu s faktúrou formou emailu;
  - v prípade, ak Objednávateľ neprijme ponuku Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz tak, ako je uvedená v ponuke Zájazdov a urobí výber konkrétnych služieb cestovného ruchu, Zmluva je uzatvorená až potvrdením výberu Objednávateľa zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, kedy potvrdenie spolu s faktúrou zašle Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz Objednávateľovi formou emailu;
  - Zmluva sa považuje za platne a účinne uzatvorenú až zaplatením zálohy, resp. celkovej dohodnutej ceny (podľa určenia Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz) na základe vystavenej faktúry
6. Ponuky uvedené na internetovej stránke Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, vrátane štandardných formulárov ako aj tieto VOP tvoria súčasť Zmluvy, pričom pred týmito Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz majú prednosť výlučne podmienky upravené v osobitných zmluvných dojednaniach medzi zmluvnými stranami.
7. Uzavretím Zmluvy berie Objednávateľ výslovne na vedomie, služby cestovného ruchu poskytované a obstarávané zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz. Objednávateľ berie na vedomie, že pri ich poskytovaní a organizácii Zájazdu je nevyhnutné počítať s možnými zmenami v akejkolvek časti poskytovania a organizácie služby cestovného ruchu (napr. zmena programu, ubytovania, spôsobu prepravy a pod.), a to v závislosti od dostupnosti poskytnutia alebo čerpania služieb od tretích osôb, na ktoré Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nemá dosah, a preto za ne nenesie zodpovednosť.
8. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje:
  - že sa v plnom rozsahu oboznámil s cenovou ponukou a prípadne aj osobitným ponukovým listom špecifikujúcim Zájazd a formulár štandardných informácií;

- že sú mu známe tieto VOP a súhlasí s nimi; porozumel ich a tieto podmienky sa zaväzuje dodržiavať a rešpektovať;
- nie je si vedomý žiadnych obmedzení, ktoré by mu bránili v riadnej účasti na Zájazde a zodpovedá za svoju časovú a zdravotnú pripravenosť na absolvovanie zájazdu a za splnenie deklarovaných podmienok stanovených pre účasť na konkrétnom Zájazde, v prípade nesplnenia týchto podmienok nevzniká Objednávateľovi nárok na kompenzáciu (neplatí ak Objednávateľ preukáže, že s ohľadom na okolnosti sa danú situáciu nedalo predvídať a to úraz, smrť alebo vážna choroba);
- Objednávateľ zároveň potvrdzuje a vyhlasuje, že so všetkými jemu známymi a so Zájazdom súvisiacimi skutočnosťami oboznámil aj ostatných Cestujúcich Zájazdu, uvedených na Zmluve, prípadne v písomnej individuálnej objednávke a títo ho k ich prihláseniu na Zájazd a k súhlasu so zmluvnými podmienkami písomne splnomocnili.

### III. Cena Zájazdu a platobné podmienky

1. Cena Zájazdu je tvorená na základe cien služieb a poplatkov, ktoré sa medzi uskutočnením objednávky, uzatvorením Zmluvy a termínom Zájazdu menia a sú závislé od tretích osôb. Uvedenými zmenami sa môže meniť aj cena Zájazdu oproti pôvodnej kalkulácii zaslanej Objednávateľovi pri uzavretí Zmluvy až do výšky 100% . [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz) nemá na zmeny nijaký dosah. Objednávateľ berie na vedomie, že k takejto zmene zo strany tretích osôb môže nastať a pri uzatvorení Zmluvy s takouto zmenou súhlasí.
2. Ceny Zájazdov organizovaných [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz) sú zmluvnými cenami dojednanými dohodou medzi [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz) a Objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v Zmluve o Zájazde potvrdenej zo strany [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz). Nároky na zľavy uplatňuje Objednávateľ pred uzatvorením Zmluvy, zľavy nie je možné uplatňovať dodatočne.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz) je oprávnený jednostranným úkonom zvýšiť cenu Zájazdu až do výšky 100% ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa:
  - ceny prepravy Cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie;
  - výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace Zájazd účtovaných treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu tvoriacich Zájazd, vrátane miestnej dane za ubytovanie, letiskových poplatkov a prístavných poplatkov alebo poplatkov za nástup alebo výstup na letiskách a v prístavoch; výmenných kurzov mien týkajúcich sa Zájazdu;
  - jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny Zájazdu, v ktorom bude uvedený dôvod a spôsob zvýšenia, je [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz) povinný Objednávateľovi odoslať bezodkladne pred začatím Zájazdu, t. z. hneď ako sa [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz) o takomto navýšení dozvie. Objednávateľ je povinný na vyzvanie [Futbalový sen.sk](http://Futbalový.sen.sk) | [Fotbalový sen.cz](http://Fotbalový.sen.cz) doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v

oznámení o zvýšení ceny, v opačnom prípade je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz oprávnený odstúpiť od Zmluvy a to doručením oznámenia o odstúpení Objednávateľovi;

- Objednávateľ je povinný zaplatiť Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz dohodnutú cenu Zájazdu najneskôr v deň splatnosti uvedený vo faktúre vystavenej prostredníctvom Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz. V prípade, ak cena Zájazdu nie je pripísaná na účet Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz najneskôr v deň splatnosti uvedenej vo faktúre, Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Uplatňované nároky (napr. nárok na náhradu škody, zmluvnú pokutu, odstupné) sú splatné ihneď doručením oznámenia o ich uplatnení Objednávateľovi;
  - v prípade uzavretia Zmluvy v lehote kratšej ako 21 dní pred začatím Zájazdu Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu Zájazdu v plnej výške už pri uzatváraní Zmluvy;
  - vo výnimočných prípadoch akými sú oneskorené objednávky, first moment alebo early booking je cena Zájazdu splatná ihneď jednou čiastkou.
4. Pri platbe bankovým prevodom hradí všetky bankové poplatky Objednávateľ, v opačnom prípade je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz oprávnený zostávajúcu sumu Objednávateľovi doúčtovať.
  5. V prípade, ak nie je v Zmluve alebo faktúre uvedené inak, Objednávateľ je povinný zaplatiť akúkoľvek splatnú sumu voči Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz na bankový účet vedený Tatra banka: SK70 1100 0000 0029 4209 0045 / TATRSKBX a český účet Fio banka: 2401502019 / 2010 alebo SK98 8330 0000 0024 0150 2019 / FIOZSKBA.

#### IV.

#### Práva a povinnosti Objednávateľa / Cestujúceho

1. Cestujúci má právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb cestovného ruchu, ktoré tvoria objednaný Zájazd; ako aj právo požadovať od Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz informácie, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb cestovného ruchu, ktoré tvoria objednaný Zájazd.
2. Cestujúci má právo odstúpiť od Zmluvy o Zájazde podľa článku VIII. týchto VOP pred začatím Zájazdu za podmienky uhradenia vypočítaného odstupného v zmysle týchto VOP; ako aj na reklamáciu Zájazdu a zároveň náležité vybavenie reklamácie v súlade s článkom VII. týchto VOP.
3. Cestujúci má právo pred nepovolanými osobami na ochranu svojich osobných údajov, ktoré uviedol v Zmluve a ostatných dokladoch odovzdaných Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz v súvislosti so Zájazdom, kedy všetky procesy spracúvania osobných údajov priebežne Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz analyzuje a zabezpečuje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“), ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Objednávateľ Zájazdu má povinnosť písomne (formou emailu uvedenom na stránke Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, ako aj na Zmluve) oznámiť Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz pred

začiatkom Zájazdu, že sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na Zájazde. Toto právo však môže Objednávateľ uplatniť najneskôr v lehote do 7 kalendárnych dní pred začatím Zájazdu. Uplynutím tejto lehoty toto Objednávateľovi právo zaniká. Súhlas tretej osoby s postúpením Zmluvy musí byť súčasťou písomného oznámenia, kedy takáto tretia osoba súhlasí s uzatvorenou Zmluvou, s VOP a vyhlasuje, že spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na Zájazde. Dňom doručenia písomného oznámenia sa osoba v ňom uvedená stáva Cestujúcim, ktorý vstupuje do práv a povinností pôvodného Cestujúceho, pričom pôvodný Cestujúci a nový Cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny Zájazdu, poplatkov, príplatkov a úhradu nákladov, ako aj všetkých ďalších záväzkov, ktoré Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz v súvislosti s touto zmenou vzniknú. Nový Cestujúci nemá nárok na zohľadnenie akcií, zliav a poistenia, ktoré boli spojené výhradne s osobou pôvodného Cestujúceho alebo podmienkami špeciálnych akcií. V tomto prípade má Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nárok na úhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré jej v súvislosti so zmenou Cestujúceho vzniknú, najmä no nielen náklady na zmenu letenky a ďalších či už prepravných nákladov, alebo nákladov spojených s ubytovaním.

5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz súčinnosť potrebnú na riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom Zájazdu, najmä pravdivo a úplne uviesť požadované údaje v Zmluve, vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť ďalšie nevyhnutné doklady a údaje podľa požiadavky Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz.
6. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu dohodnutú Zájazdu v súlade s článkom III. týchto VOP a preukázať úhradu Zájazdu dokladom a to; bez zbytočného odkladu.
7. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz oznámiť svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom Zájazdu; prevziať od Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz doklady potrebné na čerpanie služieb cestovného ruchu (napríklad letenky, vstupenky atď.) a riadne ich skontrolovať pred začatím Zájazdu; zabezpečiť u osôb mladších ako 18 rokov sprievod a dohľad plnoletého Cestujúceho počas Zájazdu, zaistiť sprievod a dohľad osobám, ktorých zdravotný stav to vyžaduje; riadiť sa pokynmi Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, Delegáta alebo iného určeného zástupcu Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, ako aj dodržiavať dohodnutý program Zájazdu.
8. Cestujúci je povinný poskytnúť Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz súčinnosť potrebnú zabezpečenie a uplatnenie včasného a riadneho nároku voči dodávateľom služieb, počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných Cestujúcich, Delegáta, dodávateľov služieb alebo Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, či nimi určeného zástupcu; zdržať sa konania a správania, ktoré by mohlo ohrozovať, poškodzovať alebo obmedzovať ostatných Cestujúcich.
9. Cestujúci je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobil v dopravnom prostriedku, ubytovacom alebo inom zariadení počas Zájazdu; uhradiť všetky náklady a škody vzniknuté v súvislosti s jeho vylúčením z účasti na Zájazde v prípade, ak svojim konaním ohrozil alebo rušil priebeh alebo program Zájazdu, alebo závažným spôsobom porušil všeobecne záväzné právne predpisy,

poškodil cudzí majetok a práva ostatných Cestujúcich Zájazdu, Delegáta, dodávateľov služieb Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz či jeho určeného zástupcu.

10. Cestujúci je povinný dostaviť sa v stanovenom termíne na miesto určenia a tým čerpať dohodnutý rozsah služieb cestovného ruchu podľa Zmluvy; v prípade omeškania Cestujúceho s nástupom na čerpanie dohodnutých služieb cestovného ruchu je Cestujúci povinný dopraviť sa na vlastné náklady a zodpovednosť na miesto zodpovedajúce časovému harmonogramu dohodnutých služieb cestovného ruchu podľa programu Zájazdu; Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek omeškanie Cestujúceho, ktoré nebolo spôsobené zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz. V prípade, ak Cestujúci neabsolvuje Zájazd z akéhokoľvek dôvodu uvedenom v tomto odseku VOP, Cestujúci nemá právo na vrátenie ceny Zájazdu a ani na iné nároky voči Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz
11. Cestujúci je povinný mať pri sebe všetky platné doklady, požadované pre vstup do navštívenej krajiny, najmä cestovný doklad, víza a očkovací preukaz (ak to daná krajina požaduje), potvrdenie o oprávnení pre vstup do krajiny (ak to daná krajina požaduje), doklad o cestovnom poistení; ak je Cestujúci poistený na vlastné náklady, tieto doklady je Cestujúci povinný si obstaráť sám.
12. Cestujúci je povinný splniť osobitné podmienky na vstup do krajiny, tranzitu krajiny, pobyt v krajine, na návrat do krajiny, z ktorej začína Zájazd, ako aj na čerpanie služieb cestovného ruchu (napr. vstupu na podujatie). Cestujúci je povinný si najmä zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť víza, poistenie (ak ich po dohode s Cestujúcim nezabezpečila CK), očkovanie, a iné nevyhnutné podmienky vstupu do navštívenej krajiny, tranzitu cez krajiny, pobyt v krajine, ako aj vstupu do krajiny návratu, z ktorej začína Zájazd, či čerpanie služieb cestovného ruchu (napr. vstup na podujatie). Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz v tomto prípade nie je povinná na uvedené podmienky Cestujúceho upozorniť a ani žiadnym spôsobom nezodpovedá za splnenie týchto podmienok, nakoľko sú tieto podmienky uvedené v týchto VOP a Objednávateľ pri uzatvorení Zmluvy s nimi súhlasil. V prípade, ak Cestujúci neabsolvuje Zájazd alebo nebude čerpať akúkoľvek službu cestovného ruchu z akéhokoľvek dôvodu uvedenom v tomto odseku VOP, Cestujúci nemá právo na vrátenie ceny Zájazdu.
13. Cestujúci je povinný po celý čas Zájazdu dodržiavať colné, pasové, dopravné, bezpečnostné, zdravotné, hygienické a iné právne predpisy štátov, do ktorých cestuje (resp. cez ktoré cestuje) a pokyny Delegáta, dodávateľov služieb alebo Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz či jeho určeného zástupcu.
14. K povinnostiam Cestujúceho – právnickej osoby, a Cestujúceho ktorý objednáva Zájazd pre viac osôb, patrí:
  - poveriť oprávneného zástupcu, s ktorým Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz bude komunikovať, a ktorý oboznámi svojich účastníkov Zájazdu so Zmluvou a všetkých podmienkach zájazdu vrátane VOP v celom rozsahu;
  - zabezpečiť, aby všetci účastníci Zájazdu plnili základné povinnosti podľa predchádzajúceho a týchto VOP, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník;

- odovzdať Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz menný zoznam účastníkov Zájazdu podľa vopred dohodnutého termínu a so všetkými požadovanými náležitosťami, u detí do 18 rokov uviesť úplný dátum narodenia a uviesť osoby zodpovedné za dohľad a ich sprevádzanie.
15. V prípadoch, že ktorýkoľvek Cestujúci obmedzuje z akéhokoľvek dôvodu počas trvania Zájazdu svojim nevhodným konaním alebo konaním proti dohodnutým pravidlám Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz ako organizátora Zájazdu, jeho určených zástupcov, Delegáta, dodávateľov služieb alebo iných Cestujúcich Zájazdu (hrubým, nekultúrnym či hlučným správaním, nadmerným použitím alkoholu, omamných látok a pod.), porušuje pokyny Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, narúša plynulý časový priebeh Zájazdu či poškodzuje cudzí majetok, je takéto konanie pokladané za podstatné porušenie podmienok Zmluvy a súčasne za poškodzovanie ostatných Cestujúcich Zájazdu. V takomto prípade je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz oprávnená vyvolať voči takémuto Cestujúcemu dôsledky spočívajúce v ukončení zájazdu a vylúčenia z prepravy. V prípade vylúčenia účastníka zájazdu z dôvodov uvedených v tomto odseku je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz oprávnená jednostranne odstúpiť od Zmluvy a Cestujúcemu tým zaniká akýkoľvek nárok na vrátenie ceny Zájazdu alebo jej časti za nevyužité služby cestovného ruchu v rozsahu, v akom neboli týmto účastníkom služby využité.
  16. O podstatné porušenie Zmluvy pôjde aj v prípade ak sa Cestujúci dostavia na miesto určenia v nespôsobilom stave a to pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných návykových látok. V takomto prípade im nebude umožnený vstup do lietadla alebo autobusu. Cestujúcemu aj v tomto prípade zanikne nárok na vrátenie Ceny Zájazdu, náhrady či akéhokoľvek nároku na odškodnenie za nevyužité služby v rozsahu, v akom neboli využité.
  17. Objednávateľ zájazdu môže mať poistenie zahrnuté v cene zájazdu. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz poskytne Objednávateľovi informácie o komplexnom cestovnom poistení (poistenie liečebných nákladov v zahraničí, úrazové poistenie, poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, doplnkové asistenčné služby a poistenie storno poplatkov). Poistný vzťah vzniká medzi Objednávateľom a poisťovnou spoločnosťou. V konaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k Objednávateľovi a Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz v takomto prípade sám neposudzuje existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.

## V.

### Práva a povinnosti CK a poistenie insolventnosti

1. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je povinný poskytnúť riadne a včas zmluvne dohodnutý Zájazd v rozsahu služieb zaplatených Objednávateľom.
2. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz najskôr 7 dní pred začatím Zájazdu poskytne Cestujúcemu písomne ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre Cestujúceho dôležité, a ktoré sú známe – formou pokynov, ak nie sú tieto pokyny obsiahnuté už v Zmluve, a to najmä: - spresnenie údajov ohľadom: ďalších platieb za služby, ktorých cena nie je zahrnutá v cene Zájazdu; údajov o počte a výške týchto ďalších platieb, ak sú súčasťou Zájazdu; ubytovania, jeho názvu, polohy, kategórie a triedy, stupňa vybavenosti a hlavných charakteristických znakov, ak je súčasťou Zájazdu; druhu, charakteristiky a kategórie dopravného prostriedku; údajov o trase cesty, ak je súčasťou Zájazdu doprava; spôsobu a rozsahu stravovania, ak je súčasťou Zájazdu, -



podrobnosti o možnosti kontaktu na nepľnoletú osobu alebo zástupcu na Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz v mieste pobytu nepľnoletej osoby, ak ide o Zájazd, ktorého účastníkom je nepľnoletá osoba, - meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo zástupcu na Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, na ktorého sa objednávatel' v ťažkostiach v priebehu Zájazdu môže obrátiť so žiadosťou o pomoc, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie Cestujúceho počas Zájazdu, - všetky potrebné doklady, ktoré potrebuje Cestujúci na poskytovanie obstaraných služieb (napr. letenku, poukaz pre hotel na poskytnutie dohodnutého ubytovania a stravovania).

3. Objednávatel' je povinný bezodkladne najneskôr však jeden deň pred odchodom na zápas upovedomiť Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz o skutočnosti, že neobdržal pokyny súvisiace so Zájazdom, aby mohol Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz ihneď potom čo sa o tejto skutočnosti dozvedel vykonať nápravu. Ak Objednávatel' najneskôr deň pred odchodom sám neoznámí, že neobdržal tieto pokyny, Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz má za to, že Objednávatel' pokyny obdržal včas a v celom rozsahu. Ak je Zmluva uzatvorená v čase kratšom ako 7 dní pred začatím Zájazdu, Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz svoju povinnosť (poskytnutie pokynov) splní pri uzatváraní Zmluvy.
4. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je oprávnený uskutočniť počas Zájazdu operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb vynútené okolnosťami alebo ak zistí, že nebude môcť zabezpečiť program a služby podľa Zmluvy. Ak pokračovanie zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz povinný vrátiť Objednávatel'ovi rozdiel ceny oproti cene pôvodne zabezpečenej služby.
5. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nie je povinný vrátiť cenu Zájazdu, ak sa Cestujúci nezúčastnil Zájazdu z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz ako:
  - chybné uvedené údaje v Zmluve,
  - nedostavenie sa v určený termín na miesto odletu/odchodu alebo je Cestujúci vrátený z colného pásma pre nedodržanie pasových, colných, devízových a iných predpisov či porušenie iných povinností, ktoré sú uvedené v týchto VOP, najmä no nielen v predchádzajúcom bode, IV. VOP, kde sú uvedené práva a povinnosti Objednávatel'a / Cestujúceho.
6. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nie je povinný poskytnúť Cestujúceму služby počas Zájazdu nad rámec vopred písomne potvrdených a zaplatených služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom Zájazdu, avšak dohoda medzi stranami nie je vylúčená, akékoľvek služby nad rámec Zmluvy si hradí Cestujúci sám. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz má v takomto prípade nárok na odmenu za obstaranie, akejkolvek služby poskytnutej nad rámec Zmluvy, ktoré neboli vopred písomne potvrdené a zaplatené.
7. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je povinný, v prípade uzatvorenia poistenia prostredníctvom Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, odovzdať Cestujúcemu spolu so Zmluvou doklady týkajúce sa komplexného poistenia Cestujúceho. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je povinný bezodkladne poskytnúť primeranú pomoc Cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj za okolností uvedených v § 22 ods. 12 Zákona o zájazdoch, najmä poskytnutím:

- vhodných informácií o službách zdravotnej starostlivosti, miestnych orgánoch a zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky;
  - pomoci Cestujúcemu s komunikáciou na diaľku a s nájdením náhradného riešenia problému.
8. Ak sa Cestujúci ocitne v ťažkostiach v dôsledku svojho úmyselného konania alebo svojej nedbanlivosti, Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je oprávnený požadovať od Cestujúceho za poskytnutú pomoc úhradu nákladov. Výška úhrady nákladov nesmie presiahnuť výšku skutočných nákladov, ktoré by vznikli Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz poskytnutím pomoci Cestujúcemu.
9. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je v súlade so Zákonom o zájazdoch povinný dohodnúť povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad jej úpadku (poistenie insolventnosti). Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz pre prípad jej úpadku Poistný certifikát (Garančný list), ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke [www.futbalovysen.sk](http://www.futbalovysen.sk). Na základe Garančného listu vzniká Cestujúcemu ako poistenému, na ktorého sa vzťahuje Garančný list, právo na poistné plnenie v prípadoch, keď Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz:
- neposkytne Cestujúcemu dopravu z miesta pobytu v zahraničí do SR, ak je táto súčasťou Zájazdu;
  - nevráti Cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu Zájazdu v prípade, ak sa Zájazd neuskutočnil;
  - nevráti Cestujúcemu rozdiel medzi zaplatenou cenou Zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého Zájazdu v prípade, ak Zájazd bol poskytnutý sčasti.
  - Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Cestujúci ako poistený povinný najmä:
    - najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť túto skutočnosť poisťiteľovi; písomná forma vyžaduje;
    - poskytnúť poisťiteľovi potrebnú súčinnosť pri zisťovaní rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie, najmä predložiť poisťiteľovi Zmluvu o Zájazde a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poisťiteľovi vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené;
    - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, či iné obdobné právo.
10. Ak Cestujúci ako poistený poruší vyššie uvedené povinnosti, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
11. Podrobné znenie všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je Cestujúcemu k dispozícii na vyžiadanie priamo vo Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz

## **VI. Zmeny podmienok Zájazdu**

1. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je oprávnený pred začatím Zájazdu zmeniť podmienky Zmluvy, ak sa jedná o zmenu, ktorá podstatným spôsobom nemení podmienky Zájazdu. O tejto zmene bude Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz informovať Objednávateľa Zájazdu jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom bezodkladne potom ako sa Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz o takejto zmene dozvedel.

2. Ak je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz pred začatím Zájazdu nútený podstatne zmeniť niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu uvedených v § 14 ods. 2 písm. a) Zákona o zájazdoch, alebo nemôže splniť osobitné požiadavky Objednávateľa podľa § 16 ods. 4 písm. a) Zákona o zájazdoch alebo navrhuje zvýšiť cenu Zájazdu o viac ako 10 %, navrhne Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz Objednávateľovi zmenu Zmluvy za novú alebo môžu meniť pôvodnú Zmluvu písomne očíslovanými dodatkami. V prípade podstatnej zmeny okolností Zájazdu Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz bezodkladne informuje Objednávateľa o:
  - navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu a kvalitu Zájazdu;
  - práve Objednávateľa navrhované zmeny v určenej primeranej lehote akceptovať alebo odstúpiť od Zmluvy bez úhrady odstúpeného;
  - cene náhradného Zájazdu, ak je takýto náhradný Zájazd Objednávateľovi ponúknutý,
  - možnosti vystavenia tzv. Vouchera/ Darčkového poukazu na náhradný Zájazd.
  
3. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je oprávnený uskutočňovať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb cestovného ruchu počas Zájazdu, pokiaľ nie je možné z mimoriadnych dôvodov zabezpečiť pôvodne dohodnutý program a služby cestovného ruchu. V týchto prípadoch je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz povinný:
  - zabezpečiť náhradný program a služby cestovného ruchu v rozsahu a kvalite, čo najviac porovnateľnom a zodpovedajúcom charakteru pôvodných služieb cestovného ruchu, pričom v prípade zabezpečenia služieb cestovného ruchu na minimálne rovnakej úrovni sú všetky ďalšie individuálne nároky Cestujúcich vylúčené;
  - vrátiť Cestujúcemu zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. náhradným plnením nekompensované služby cestovného ruchu, uvedené sa nevzťahuje na nevyhnutné náklady súvisiace so Zájazdom, ktoré vynaložil Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, ako aj náklady nevyhnutne vynaložené v súvislosti s takouto zmenou alebo poskytnúť Cestujúcemu zľavu zo zaplatenej ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli zahrnuté do ceny Zájazdu a neboli poskytnuté v plnom rozsahu alebo za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie.
  
4. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz neručí za zmenu termínu Zájazdu. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy a prijatím týchto VOP prehlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k zmene termínu alebo organizácie Zájazdu na základe rozhodnutia tretích osôb, napr. usporiadateľa podujatia, či leteckého dopravcu svojim podpisom na tejto Zmluve Objednávateľ potvrdzuje, že s takýmito skutočnosťami bez výhrad súhlasí. Objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny Zájazdu v prípade zmeny termínu Zájazdu, ktoré nespôsobil Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz. Ďalšie náklady, ktoré v súvislosti s takouto zmenou organizácie Zájazdu vzniknú znáša Objednávateľ sám vo vlastnej réžii. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz vzhľadom na túto situáciu môže poskytnúť Objednávateľovi zľavu na ďalší Zájazd formou Zľavových poukazov.
  
5. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je povinný v prípade, že dôjde k preobsadeniu ubytovacej kapacity ubytovacieho zariadenia zabezpečiť pre Cestujúceho náhradné ubytovanie na celý Zájazd alebo jeho časť minimálne rovnakej a v podobnej oblasti.
  
6. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz v prípade, že dôjde k preobsadeniu dopravnej kapacity príslušného leteckého dopravcu na let uvedený v Zmluve vyvinie vzhľadom na okolnosti

primerané úsilie za účelom zabezpečiť pre Cestujúceho náhradnú dopravu, avšak Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz neručí za dostupnosť vhodných letov do cieľového miesta Zájazdu, preto v tomto ohľadne nemožno vyvodzovať voči Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz zodpovednosť.

7. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz si vyhradzuje právo na zmenu vecného aj časového programu z dôvodu zásahu vyššej moci, z dôvodu rozhodnutia štátnych orgánov alebo z dôvodu mimoriadnych udalostí, ktorým nebolo možné ani pri vynaložení všetkého úsilia zabrániť. V takomto prípade Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz postupuje v súlade podľa tohto článku V. týchto VOP

## VII.

### **Reklamácia Zájazdu, Zodpovednosť za škody, poistenie insolventnosti**

1. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť skutočnosť, že niektorá zo služieb cestovného ruchu v rámci Zájazdu nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou, Zákomom o zájazdoch alebo osobitným predpisom alebo ak nemá vlastnosti, ktoré Objednávateľ Zájazdu s ohľadom na ponuku a bežne zaužívané zvyky dôvodne očakával.
2. V prípade chybne poskytnutej služby má Cestujúci právo:
  - požadovať jej nápravu;
  - požadovať náhradné služby cestovného ruchu;
  - požadovať primeranú zľavu z ceny Zájazdu;
  - vykonať nápravu sám a požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov;
  - odstúpiť od Zmluvy o Zájazde;a to spôsobom a za podmienok uvedených v tomto článku VOP.
3. Cestujúci si uplatňuje nároky vyplývajúce pre neho z reklamácie najneskôr do 2 rokov od skončenia Zájazdu alebo v prípade, že sa Zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal Zájazd skončiť podľa Zmluvy o Zájazde. Ak si Cestujúci v tejto lehote reklamáciu neuplatní toto právo mu zanikne.
4. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz v kooperácii s Cestujúcim urobí o reklamačnom nároku písomný záznam, ktorý slúži ako podklad k reklamačnému konaniu.
5. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je povinný v primeranej lehote najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo k uplatneniu reklamácie vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so Zmluvou, Zákomom o zájazde alebo osobitným predpisom ak je to s ohľadom na okolnosti možné a nespôsobí to Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz neprimerané náklady. Určenie lehoty podľa predchádzajúcej vety týchto VOP nie je potrebné, ak Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz bezodkladne oznámi Cestujúcemu, že nápravu nevykoná, alebo ak náprava neznesie odklad vzhľadom na osobitný záujem Cestujúceho.
6. Cestujúci je povinný predchádzať vzniku škodám a za tým účelom uplatniť nárok na nápravu chybne poskytnutej služby cestovného ruchu bezodkladne minimálne ústne, a to priamo na

mieste u dodávateľa služby alebo u Delegáta, alebo iného povereného zástupcu Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz tak, aby mohla Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz vykonať nápravu počas Zájazdu, ak je to z povahy poskytnutej služby cestovného ruchu možné.

7. Cestujúci je povinný poskytovať Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz maximálnu súčinnosť, aby bolo možné nedostatky čo najúčinnejšie odstrániť a zabránilo sa vzniku akýmkoľvek škodám alebo aby sa ich rozsah znížil.
8. Cestujúci nemá nárok na zľavu ani vrátenie ceny Zájazdu, ak neupozornil na chybu poskytnutej služby cestovného ruchu, ktorá sa dala odstrániť počas Zájazdu u Delegáta, či iného povereného zástupcu Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz.
9. Ak Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nevykoná nápravu ponúkne Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu aj vtedy, ak návrat Cestujúceho na miesto odchodu nie je zabezpečený podľa Zmluvy, pričom tieto náhradné služby cestovného ruchu musia byť rovnakej kvality, ako je uvedená v Zmluve, bez dodatočných nákladov pre Cestujúceho, alebo v prípade nižšej kvality ponúkne Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz Cestujúcemu za takéto služby primeranú zľavu. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v Zmluve alebo ponúknutá zľava z ceny Zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná.
10. V prípade ak Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nevykoná nápravu alebo nezabezpečí Cestujúcemu náhradné služby v súlade s týmito VOP je Cestujúci oprávnený vykonať túto nápravu sám a následne požadovať od Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz náhradu nákladov, ktoré pri tejto náprave účelne vynaložil, alebo je Cestujúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia odstupného a požadovať primeranú zľavu z ceny Zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak ide o podstatné porušenie Zmluvy.
11. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nenesie zodpovednosť za škodu, ak škoda bola spôsobená:
  - Objednávateľom / Cestujúcim v prípade porušenia povinností, ktoré pre neho vyplývajú zo Zmluvy o Zájazde a z VOP;
  - treťou osobou, ktorá nie je poskytovateľom služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci Zájazdu, ak porušenie nebolo možné predvídať ani odvrátiť;
  - neodvratiteľnými a mimoriadnymi okolnosťami (tzv. Vis Major).
12. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nezodpovedá za úroveň tých služieb cestovného ruchu, ktoré si Cestujúci sám objedná u tretích osôb ani za úroveň miesta konania podujatia (za to zodpovedá usporiadateľ tohto podujatia). Výška náhrady škody ako i všetky ostatné nároky súvisiace s leteckou dopravou, ktorá je súčasťou poskytovaných služieb cestovného ruchu (strata, poškodenie, neskoré dodanie batožiny, meškanie lietadla, zmena termínu letu a pod.) sa riadi príslušnými predpismi platnými pre leteckú dopravu.
13. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nezodpovedá za stratu, oneskorenie či poškodenie alebo zničenie batožiny, pričom náhradu škody (odškodnenie) je Cestujúci povinný si uplatniť u príslušného prevádzkovateľa daného typu prepravy v zmysle príslušných predpisov. Prípadnú

stratu batožiny alebo poškodenie batožiny je Cestujúci povinný nahlásiť na reklamačnom oddelení letiska v tranzitnej hale, kde sa podpisuje protokol P. I. R., ktorý je potrebný pre uplatnenie nároku Cestujúceho na odškodnenie, v opačnom prípade nárok Cestujúceho na náhradu za vzniknutú škodu zaniká aj voči tretej osobe.

14. Cestujúci sa zaväzuje, že v prípade, ak mu z akéhokoľvek dôvodu vznikne škoda alebo nárok, ktorý je možné uspokojiť z poistného krytia v rámci poistenia, ktoré má dojednané s poisťovňou, uplatní si voči príslušnej poisťovni právo na poistné plnenie, pričom o tejto skutočnosti bezodkladne informuje [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#).
15. Akékoľvek nároky voči [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) si Cestujúci uplatní až po splnení povinností uvedených v týchto VOP.

## VIII.

### Odstúpenie od zmluvy

1. [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pred začiatkom zájazdu:
  - ak počet účastníkov Zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa Zmluvy o Zájazde. V takomto prípade [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) odstúpi od Zmluvy v lehote určenej v Zmluve o Zájazde, najneskôr však 20 dní pred začatím Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní; 7 dní pred začatím Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní; 48 hodín pred začatím Zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni;
  - v prípade mimoriadnych a neodvratiteľných okolností, ktoré bránia [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) k plneniu Zmluvy riadne včas, oznámi [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) Cestujúcemu odstúpenie od Zmluvy bezodkladne pred začatím Zájazdu. [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) si týmto vyhradzuje právo okamžite a kedykoľvek zrušiť Zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (vis major), a kedy tieto znemožňujú či zásadným spôsobom obmedzujú realizáciu alebo dokončenie Zájazdu a bezpečnosť Cestujúcich.
2. [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pred začiatkom zájazdu ak Cestujúci poruší svoje povinnosti v zmysle Zmluvy vrátane týchto VOP, pričom v takom prípade je [Futbalový sen.sk](#) | [Fotbalový sen.cz](#) oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty.

Výška zmluvnej pokuty je určená nasledovne:

  - v prípade, ak k porušeniu povinností dôjde do 24 hodín od uzatvorenia Zmluvy je zmluvná pokuta 20% zo základnej ceny Zájazdu a 100% z ceny leteniek;
  - v prípade, ak k porušeniu povinností dôjde od 24 hodín od uzatvorenia Zmluvy o Zájazde do 15 dní zostávajúcich do začatia Zájazdu je zmluvná pokuta 90% zo základnej ceny Zájazdu a 100% z ceny leteniek;
  - v prípade, ak k porušeniu povinností dôjde od 14 do 0 dní zostávajúcich do začatia Zájazdu 100% zo základnej ceny Zájazdu a 100 % z ceny leteniek;
  - výška zmluvnej pokuty je vždy 100 % z ceny Zájazdu + poistné/osoba v prípade, ak Cestujúci poruší povinnosť dostaviť sa k odletu, odlet zmešká alebo je vylúčený zo Zájazdu. To isté platí v prípade, ak Cestujúci nenastúpi alebo nemôže nastúpiť na Zájazd pre porušenie svojich povinností. Nárok na náhradu škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty, ktorá vznikla

Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz odstúpením od Zmluvy o Zájazde, nie je uhradením zmluvnej pokuty dotknutá.

- ak tak vyplýva zo Zmluvy o Zájazde vrátane týchto VOP a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Cestujúci má právo odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek pred začatím Zájazdu:
- zaplatením odstupného, a to vo výške:  
20% zo základnej ceny Zájazdu a 100% z ceny leteniek, ak k odstúpeniu dôjde do 24 hodín od zaplatenia ceny Zájazdu, resp. pripísania platby za Zájazd na bankový účet Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz ;
  - 100% zo základnej ceny Zájazdu a 100% z ceny leteniek, ak k odstúpeniu dôjde po 24 hodín zostávajúcich do začatia Zájazdu;
  - z dôvodu preukázaného zavineneho podstatného porušenia povinností Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz vyplývajúcich zo Zmluvy vrátane VOP, kedy je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz povinný najneskôr do 90 dní vrátiť Cestujúcemu celú sumu, za úhradu ceny Zájazdu podľa zrušenej Zmluvy a Cestujúci nie je povinný v takomto prípade zaplatiť CK odstupné ani zmluvnú pokutu;
4. Ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne udalosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie Zájazdu alebo prepravu Cestujúcich do alebo z cieľového miesta postupuje Cestujúci v súlade s článkom VI. a VII. týchto VOP. Objednávateľ respektíve Cestujúci berie na vedomie, že pri odstúpení od Zmluvy v prípade ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne udalosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie Zájazdu alebo prepravu, alebo v dôsledku týchto udalostí bude zájazd alebo preprava zrušená vznikne mu nárok na vrátenie sumy, ktorá je ponížená o náklady Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, ktoré Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz vznikli v súvislosti s obstaraním Zájazdu. V prípade nožnej kompenzácie poskytnie Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz Cestujúcemu, ktorý bol poškodený v dôsledku takejto mimoriadnej a neodvratiteľnej udalosti voucher.
5. Písomné vyhotovenie oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Cestujúci na adresu sídla Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz doporučené, prípadne doručí iným preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia. Odstúpenie od Zmluvy o Zájazde nemá vplyv na ustanovenia o zmluvnej pokute a tieto ustanovenia z dôvodu svojej povahy pretrvávajú aj po skončení Zmluvy o Zájazde odstúpením.
6. V prípade zrušenia účasti na Zájazde jednej osoby z dvoch osôb v 2-lôžkovej izbe musí odstupujúca osoba uhradiť náhradu vzniknutej škody vo výške príplatku za jednolôžkovú izbu, podobne to platí aj pri obsadzovaní ubytovania, ktorého cena je kalkulovaná na pevne stanovený počet osôb. V prípade zrušenia účasti na Zájazde jednej osoby resp. viacerých z niekoľkých uvedených na Zmluve sa náhrada škody vypočíta v závislosti od zostávajúceho zloženia osôb resp. objednaných služieb ubytovania.

7. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz má právo započítať zmluvnú pokutu prípadne svoj nárok na náhradu škody + poistné voči zloženej zálohe alebo voči zaplatenej cene Zájazdu Cestujúcim, resp. voči nároku Cestujúceho na vrátenie akejkoľvek časti zaplatenej ceny.
8. Žiadosť Cestujúceho o zmenu termínu Zájazdu alebo destinácie/ubytovacieho zariadenia uvedeného v uzatvorenej Zmluve o Zájazde, nezakladá dôvod zbavenia sa povinnosti zo strany Cestujúceho zaplatiť zmluvnú pokutu za zrušenie Zmluvou objednaného Zájazdu, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

## IX.

### Vstupenky na podujatie, voucher/ darčkové poukazy

1. Vstupenka na podujatie umožňuje jeho držiteľovi vstup do priestorov štadióna, športoviska, sály, alebo na podujatie, na ktoré bola zakúpená (ďalej len „Vstupenka“).
2. Cena uvedená na vstupenke nemusí byť cenou za vstupenku dohodnutú medzi objednávateľom a Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, nakoľko cena určená Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz zahŕňa ostatné náklady na zabezpečenie vstupenky. Ustanovenia týchto VOP sa príslušné vzťahujú na službu zabezpečenia vstupeniek.
3. Druhy vstupeniek:
  - Štandardná papierová vstupenka
  - Elektronická vstupenka určená na tlač (formát PDF)
  - Vstupenka vo forme členskej karty, ktorú je povinný objednávateľ vrátiť Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz po skončení podujatia
  - Vstupenka v mobilnom zariadení tzv. mobilná vstupenka určená pre smartfóny
4. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je povinný odovzdať Objednávateľovi vstupenku pred začatím podujatia organizovaným usporiadateľom, pričom Objednávateľ je na to povinný poskytnúť súčinnosť. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz odovzdáva vstupenku Objednávateľovi poštou, emailom, prostredníctvom mobilného telefónu, sms/mms alebo vybraných mobilných aplikácií (napr. whatsapp, messenger, signal, a pod.) kuriérom, alebo osobne (a to na predajnom mieste Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, alebo v mieste podujatia, podľa možností a uváženia Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz).
5. Objednávateľ nemá nárok na výber spôsobu a formy vyhotovenia a odovzdania vstupenky. Ten je určený usporiadateľom a Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz.
6. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nezodpovedá za:
  - oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou alebo akéhokoľvek iného subjektu zabezpečujúceho prepravu vstupeniek, pokiaľ ich CK poskytla na prepravu včas;
  - oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené Objednávateľom vstupenky, ktorý nerešpektuje dodacie podmienky pošty, resp. ktorý si nevyzdvihol svoje vstupenky včas;



- nedodanie vstupeniek zavinené neúplným, neaktuálnym alebo akokoľvek nesprávnym zadaním poštovej adresy alebo emailovej adresy Objednávateľom vstupenky;
- nedodanie vstupeniek z dôvodu ich neprevzatia v sídle Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, resp. v mieste podujatia, ak bol Objednávateľ o mieste a čase odovzdania včas upozornený emailovou, telefonickou, alebo inou vhodnou formou;
- nevyužitie vstupeniek na podujatie alebo zájazd.
- neplatný vstup v prípade ak Objednávateľ nemá funkčný mobilný telefón, kde má uloženú platnú vstupenku v dôsledku čoho táto vstupenka nepôjde správne načítať.

7. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz sa zaväzuje dodať vstupenky pre rôzne počty Objednávateľov nasledovne:

- Pri objednávke 1ks samostatnej vstupenky – umiestnenie presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz/ Fotbalový sen.cz pri objednaní vstupenky, alebo zájazdu;
- pri objednávke 2ks vstupeniek – umiestnenie vo dvojici vedľa seba (diagonálne, nad sebou, ob miesto, vedľa seba cez schody, diagonálne cez schody) podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz pri objednaní vstupenky, alebo zájazdu;
- pri objednávke 3 a väčšieho nepárneho počtu Vstupeniek – umiestnenie vo dvojici alebo separátnych dvojiciach vedľa seba (diagonálne, nad sebou, ob miesto, vedľa seba cez schody, diagonálne cez schody) + 1 samostatná vstupenka (podľa možnosti a dostupnosti ako je uvedené v písmene d) čo najbližšie k pôvodnej dvojici) presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz pri objednaní vstupenky, alebo zájazdu;
- pri objednávke 4 a väčšieho párneho počtu vstupeniek – umiestnenie v separátnych dvojiciach, z ktorých každá dvojica je vedľa seba (diagonálne, nad sebou, ob miesto, vedľa seba cez schody, diagonálne cez schody). Dvojice budú podľa možnosti a dostupnosti čo najbližšie pri sebe, presne podľa vybranej kategórie (nie sektora) z mapky na webovej stránke Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz objednaní vstupenky, alebo zájazdu;
- v prípade výslovnej žiadosti o skupinové sedenie je nutné oznámiť požiadavku Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, aby bolo možné preveriť dostupnosť skupinového sedenia a určenie doplatku za takúto objednávku “(napríklad trojica vedľa seba, alebo štvorica vedľa seba, pričom sa prihliada na špecifiká v uvedených bodoch

Sedenie vo dvojiciach:

- Vedľa seba
- Diagonálne
- Nad sebou
- Ob miesto
- Vedľa seba cez schody
- Diagonálne cez schody



8. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz si vyhradzuje právo na zmenu objednanej kategórie vstupenky, s automatickou refundáciou cenového doplatku pri znížení kategórie. Vo výnimočných prípadoch - ak narastie cena vstupenky viac než o 50% po úhrade Objednávateľom, kontaktuje Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz Objednávateľa s možným riešením, tj. doplatením aktuálnej sumy vstupenky zo strany Objednávateľa, alebo zrušením objednávky zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz a refundáciou 70% zo zaplatenej sumy + 20% kreditom z celkovej sumy objednávky pre akýkoľvek budúci nákup.
9. Zrušením objednávky Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Objednávateľovi, ak má ten zakúpené ďalšie služby mimo služby poskytnuté Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, tzv. po vlastnej osi (letenky, ubytovanie, transfery, ďalšie služby...). V prípade ak by Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nezaobstarala vstupenku zavinením tretej strany, automaticky refunduje Objednávateľovi zakúpené služby (zájazd, alebo samostatnú vstupenku) + poskytne 20% kredit pre akýkoľvek budúci nákup.
10. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nie je usporiadateľom podujatia a nepreberá žiadnu zodpovednosť za priebeh a organizáciu Podujatia. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nie je usporiadateľom podujatia a žiadnym spôsobom neručí za zmenu termínu, uskutočnenie alebo organizáciu Podujatia. Objednávateľ vstupeniek si je vedomý, že po zakúpení vstupeniek môže dôjsť k zmene termínu, jeho zrušeniu alebo organizácie podujatia, na ktoré má zakúpenú vstupenku.
11. V prípade ak je vstupenka vydaná vo forme „Členskej karty“, je Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz povinný vrátiť nepoškodenú vstupenku delegátovi, prípadne nasledovať inštrukcie Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz ihneď po skončení podujatia. Ak Objednávateľ sezónnu permanentku Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nevráti, je povinný priamo Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 200 % z ceny Vstupenky, ktorá zodpovedá nákladom na vydanie novej Sezónnej vstupenky a súvisiacim nákladom Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz.
12. V prípade zakúpenia vstupenky, vrátane jednotlivých druhov elektronických vstupeniek, nie je možné od zmluvy s Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz odstúpiť a žiadať vrátenie ceny vstupenky, nakoľko v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení, nemôže Objednávateľ ako spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom zmluva na kúpu vstupenky na podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. obstarávateľ, zaväzuje poskytnúť objednávateľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania podujatia.
13. Objednávateľ / Cestujúci/ je oprávnený využiť Voucher alebo Darčekovú poukážku, ktoré boli vystavené Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz na zaplatenie ceny Zájazdu/Vstupenky, a to podľa podmienok uvedených zo strany Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz.

14. Nominálna hodnota Voucheru alebo Darčkovej poukážky bude započítaná na cenu Zájazdu/Vstupenky.
15. Nominálna hodnota Voucheru alebo Darčkovej poukážky ani ich akákoľvek časť nemôže byť vyplatená Objednávateľovi / Cestujúcemu v peniazoch, nevydáva sa z nej (t.j. v prípade ak je cena Zájazdu/Vstupenky nižšia, Cestujúcemu/Kupujúcemu sa rozdiel nominálnej hodnoty a ceny nevracia) a nie je možné ich ani vrátiť Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz; uvedené platí, ak kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov neurčujú inak.

## **X.**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde spravuje sa nimi účasť na zájazdoch organizovaných prostredníctvom Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz. Uzavretím Zmluvy Objednávateľ resp. Cestujúci súhlasí so znením týchto VOP a podpisom na Zmluve vyjadruje súhlas, že k nim bez výhrad pristupuje.
2. Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom sa týmto vylučujú kolízne normy, ktoré by ako rozhodné právo určovali iné právo, než právo Slovenskej republiky. V prípade akýchkoľvek sporov je príslušný na rozhodovanie súd Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné zmeniť alebo zrušiť iba spôsobom stanoveným pre uzavretie Zmluvy, t.j. písomnou alebo inou vhodnou formou. Za písomnú alebo inú vhodnú formu zmeny alebo zrušenia Zmluvy sa považuje aj, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami (napr. Elektronická pošta: E-mail), ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
4. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz je oprávnený oznámiť obsah písomnosti Objednávateľovi / Cestujúcemu telefonicky, prípadne prostredníctvom elektronickej pošty, a následne mu písomnosť doručiť vhodným spôsobom. Písomnosť sa považuje za doručenie už okamihom telefonického oznámenia jej obsahu Objednávateľovi / Cestujúcemu, resp. Okamihom odoslania správy elektronickej pošty.
5. Slovenská obchodná inšpekcia je orgánom dohľadu, ktorý kontroluje dodržiavanie povinností Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz všeobecne záväzných predpisov.
6. Spory, vzniknuté medzi Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz a Objednávateľom / Cestujúcim ktorí sú spotrebitelia, je možné riešiť aj mimosúdny spôsobom a za týmto účelom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. Z. O alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Aktuálny zoznam subjektov oprávnených na alternatívne riešenie sporov je dostupný na:  
<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

7. Objednávateľ / Cestujúci ako spotrebiteľ môže uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>
8. Zodpovedná osoba, prostredníctvom ktorej sa Objednávateľ / Cestujúci môže urýchlene spojiť v prípade zabezpečenia pomoci, v ťažkostiach alebo z dôvodu uplatnenia reklamačných nárokov mailom na: [info@futbalovysen.sk](mailto:info@futbalovysen.sk)
9. Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia VOP a Zmluvy nemá vplyv na ich ostatný obsah.
10. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz si vyhradzuje právo aktualizácie a zmien údajov a informácií o službách, cenách a cestovných podmienkach obsiahnutých v cenovej ponuke, formulári štandardných informácií (pokynov) alebo v osobitnom ponukovom liste.
11. Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nenesie zodpovednosť za obsah inzerentných strán na materiáloch, ktoré Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz vydáva, alebo ktoré boli zverejnené na Web portály a poskytli ich tretie osoby a zároveň neručia za správnosť údajov uvedených v prospektoch tretích osôb, ktorých vydavateľom Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz nie je a nemôže ovplyvniť ich obsah.
12. Vzťahy medzi Objednávateľom a Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz, ktoré nie sú upravené zmluvou o obstaraní zájazdu sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
13. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Futbalový sen.sk | Fotbalový sen.cz spracovávala jeho osobné údaje, uvedené v Zmluve za účelom zabezpečenia služieb cestovného ruchu a pre akvizičnú činnosť. Doba platnosti súhlasu je stanovená osobitným zákonom, ktorý ustanovuje lehotu registrácie zmlúv. Odvolanie súhlasu je stanovené v rámci zákonných podmienok. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Objednávateľ potvrdzuje podpisom Zmluvy, že s uvedenými všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí a prijíma ich v plnom rozsahu.